



myfactory ist das führende, professionelle Cloud ERP in der Schweiz. Unsere leistungsfähigen Cloud-Abos für ERP, CRM, PPS, Fibu, Lohn, e-commerce und mobile Business nutzen immer mehr anspruchsvolle Schweizer KMU aus Handel, Produktion und Dienstleistung.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung ein/eine

Produktspezialist/in für ERP - Cloud Software 80 % bis 100%

Ihre Aufgaben:

- ▶ Beratung bei Abläufen, Prozessen und Konfigurationen
- ▶ Intensive und umfangreiche Betreuung der Servicefälle unserer Kunden am Telefon, per E-Mail und auch in persönlichen Gesprächen
- ▶ Selbstständiges Testen und Nachstellen von gemeldeten Fehlern zur Datenerhebung und Problemanalyse
- ▶ Steigerung und Erhaltung der Kundenzufriedenheit
- ▶ Enge Zusammenarbeit mit dem Entwickler Team und Projektleitern

- ▶ Analyse und Umsetzung von Anforderungsspezifikationen, wie (Belegdesign, Smart Reports und Erzeugen von SQL Datenquellen).
- ▶ Pflege unseres Tickettools, der Wissensdatenbank und der Dokumentationen
- ▶ Stetiger Ausbau Ihres Know-Hows über die gesamte myfactory Produktpalette und der dazugehörigen technischen Zusammenhängen

Ihr Profil:

- ▶ Kaufmännische Ausbildung
- ▶ Interesse an ERP-Lösungen
- ▶ IT- technisches Flair
- ▶ Kommunikations- und Teamfähigkeit, sowie sicheres und freundliches Auftreten
- ▶ Kundenorientiertes Arbeiten und den Anspruch immer erstklassigen Service zu leisten

Wir bieten:

- ▶ Eine verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit
- ▶ Ein kollegiales Arbeitsklima in einem dynamischen Umfeld
- ▶ sehr gute Anstellungsbedingungen
- ▶ Teil eines fantastischen Teams zu werden

Sind Sie interessiert und suchen eine neue Herausforderung? Dann mailen Sie noch heute Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto an Frau Yvonne Manser, yvonne.manser@myfactoryschweiz.ch

Ihr Kontakt:

myfactory Software Schweiz AG
z.Hd. Yvonne Manser
Zürcherstrasse 66 b
9000 St. Gallen
Telefon +41 71 274 57 67
<http://www.myfactoryschweiz.ch>

Kontaktaufnahme durch Zeitungen und Personalbüros sind nicht erwünscht!